

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, la DIGITARCA definisce i principi di riferimento della propria **Politica per la Sicurezza delle Informazioni**.

Ai fini dell'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate, la DIGITARCA si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, **garantendo al contempo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate** nello svolgimento dei propri processi.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti applicabili, inclusi quelli in materia di **protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni**;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici, incluse quelle che affidano all'organizzazione informazioni, dati e sistemi.

Approccio per processi e gestione del rischio

DIGITARCA sceglie di applicare all'interno della propria azienda un **approccio per processi**, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.

DIGITARCA gestisce i propri processi affinché siano chiaramente definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate;
- i **rischi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni**, nonché le relative misure di trattamento.

La leadership di DIGITARCA si assume la responsabilità dell'efficacia del **Sistema di Gestione 27001**, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Comunica inoltre l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Risk-Based Thinking e Sicurezza delle Informazioni

DIGITARCA pianifica i propri processi applicando un approccio di **Risk-Based Thinking**, al fine di:

- identificare e valutare i rischi e le opportunità associati ai processi aziendali;
- prevenire risultati indesiderati;
- **proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, perdite, alterazioni o indisponibilità**;
- migliorare continuamente le prestazioni del sistema di gestione.

Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di **proattività nella gestione dei rischi**, inclusi quelli relativi alla sicurezza delle informazioni e ai sistemi informativi utilizzati.

Risorse umane e consapevolezza

DIGITARCA è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione dei collaboratori, rappresenta un elemento strategico primario.

L'organizzazione:

- promuove lo sviluppo delle professionalità interne;
- cura la formazione e la consapevolezza in materia di qualità e sicurezza delle informazioni;
- seleziona con attenzione le collaborazioni esterne, garantendo che fornitori e partner rispettino adeguati requisiti di sicurezza.

Miglioramento continuo e controllo delle prestazioni

DIGITARCA si pone come obiettivo permanente il **miglioramento continuo** delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato.

A tal fine utilizza:

- la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- le attività di verifica interna ed esterna;
- il monitoraggio degli indicatori di processo;
- il **riesame della Direzione**, includendo aspetti di qualità e sicurezza delle informazioni.

La soddisfazione dei Clienti è perseguita attraverso una costante volontà di miglioramento, l'elevata preparazione professionale e la **tutela delle informazioni affidate all'organizzazione**.

DIGITARCA intende essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, affidabile e attenta alla protezione delle informazioni.

Sistema di gestione e norme di riferimento

Lo strumento scelto per l'attuazione della presente Politica è un **Sistema di Gestione** conforme a:

UNI EN ISO/IEC 27001:2022 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

UNI CEI ISO/IEC 27017 – Controlli di sicurezza per servizi cloud

UNI CEI ISO/IEC 27018 – Protezione dei dati personali (PII) nei servizi cloud pubblici

Sicurezza e protezione dei dati nei servizi cloud

Nel caso di utilizzo o fornitura di servizi cloud, DIGITARCA adotta controlli specifici in conformità alla norma UNI CEI ISO/IEC 27017, al fine di:

- definire chiaramente ruoli e responsabilità tra cliente e fornitore cloud;
- garantire adeguate misure di sicurezza per ambienti virtualizzati;
- proteggere dati, applicazioni e infrastrutture ospitate su piattaforme cloud.

Inoltre, qualora tratti dati personali per conto dei clienti in ambienti cloud pubblici, DIGITARCA applica i principi della UNI CEI ISO/IEC 27018, assicurando:

- il trattamento dei dati personali esclusivamente secondo istruzioni documentate del cliente;
- la trasparenza nelle modalità di trattamento;
- adeguate misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali (PII);
- il divieto di utilizzo dei dati per finalità proprie non autorizzate.

DIGITARCA sviluppa e mantiene sotto controllo, attraverso il SGI, l'attività di:

Rilievi geometrici di altra precisione e relative elaborazioni grafiche bidimensionali e tridimensionali; sviluppo software applicativi per la visualizzazione di beni e strutture anche con modalità interattive.

Mola di Bari, 03/11/2025

La Direzione
DigitArca S.r.l.
Corso Umberto I, 37
70042 MOLA DI BARI (BA)
C.F. P.IVA 08005880728
NUMERO REA BA - 597651